

# Technická univerzita v Košiciach

## Všeobecné obchodné podmienky

### Čl. 1

#### Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) upravujú podmienky uzatvárania obchodného vzťahu na základe zmluvy uzavretej na diaľku podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).
2. Tieto VOP sa vzťahujú na kúpu tovaru, ak ho kupuje fyzická osoba a tento tovar jej neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania (ďalej len „spotrebiteľ“).
3. Tieto VOP zároveň upravujú povinnosti predávajúceho, ktorým je Technická univerzita v Košiciach, vysoká škola (ďalej len „predávajúci“), dodávku tovaru, prepravné, balné a platobné podmienky na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho: <https://eshop.tuke.sk>.
4. Na právne vzťahy neupravené v týchto VOP a v zákone sa vzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiace predpisy.

#### Identifikácia predávajúceho:

Názov:	Technická univerzita v Košiciach
Organizačná zložka realizujúca predaj:	Referát marketingu, iCUBE
Právna forma:	verejná vysoká škola podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia
IČO:	00 397 610
Adresa podnikania:	Letná 1/9, 042 00 Košice-Sever
E-mail:	icube@tuke.sk
Telefón:	+421 55 602 2684

### Čl. 2

#### Všeobecné ustanovenia

1. Zmluva uzavretá na diaľku je zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu alebo faxu.

2. Objednávka je záväzný prejav vôle spotrebiteľa, na základe ktorého po oboznámení sa s týmito VOP a s tovarom, o ktorý má záujem, jasne a zrozumiteľne informuje predávajúceho o jeho rozhodnutí kúpiť za odplatu tovar určený v objednávke. Objednávka je po odoslaní zo strany spotrebiteľa zaevidovaná v systéme predávajúceho; v tomto okamžiku vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a spotrebiteľom.
3. Kupujúcim sa v zmysle tejto časti VOP spotrebiteľ. Spotrebiteľom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Kupujúci ako spotrebiteľ pri zadávaní objednávky uvedie najmä:
  - a) svoje meno a priezvisko, titul,
  - b) poštovú a fakturačnú adresu,
  - c) telefónne číslo,
  - d) e-mailový kontakt.
4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
5. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, majú ustanovenia kúpnej zmluvy prednosť pred VOP.
6. Zoznam tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu: <https://eshop.tuke.sk>, ktorú prevádzkuje predávajúci, je katalógom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje kupujúcemu okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov.
7. Na základe ústnej, telefonickej alebo emailovej otázky kupujúceho potvrdí predávajúci dostupnosť tovaru.

### Čl. 3

#### Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho (ďalej len „objednávka“), resp. akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailu, osobne alebo telefonicky.
2. V prípade, ak predávajúci a kupujúci uzatvoria kúpnu zmluvu prostredníctvom webového sídla <https://eshop.tuke.sk>, predávajúci je povinný dodržať všetky povinnosti, ktoré mu stanovuje zákon o ochrane spotrebiteľa.
3. Všetky ceny za tovar a služby a všetky ďalšie prípadné poplatky v internetovom obchode sú uvádzané v EUR vrátane DPH.
4. Podmienkou uzatvorenia kúpnej zmluvy je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitostí požadovaných pri realizácii objednávky.
5. **Automaticky vykonávané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho, ktoré kupujúci dostane na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky.** Automaticky vykonané oznámenie o prijatí objednávky zo strany predávajúceho má len informatívny charakter s cieľom upovedomenia kupujúceho o prijatí jeho objednávky.

6. Na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú zadal pri vyplňaní objednávky, môžu byť zo strany predávajúceho v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie týkajúce sa objednávky.
7. **Záväzné akceptovanie návrhu** uskutoční zamestnanec predávajúceho najneskôr 48 hodín po vykonaní objednávky.
8. Záväzné akceptovanie bude vykonané prostredníctvom elektronickej pošty o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim a po overení dostupnosti tovaru, platných cien a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim, ktoré bude označené ako „**potvrdenie objednávky**“.
9. V prípade zistenia vyššej ceny má predávajúci povinnosť vyžiadať od zákazníka súhlas so zmenou ceny podľa aktuálneho cenníka pred potvrdením objednávky. Až udelením súhlasu kupujúceho so zmenou ceny a následným potvrdením (akceptovaním) objednávky zo strany predávajúceho sa kúpna zmluva považuje za uzavretú.
10. **Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje najmä:**
  - a) údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy,
  - b) údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb,
  - c) názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný,
  - d) údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho,
  - e) údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v živnostenskom), prípadne iné údaje.
11. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovaru na internetovej stránke predávajúceho spravuje okrem týchto VOP aj záväznými podmienkami príslušnej akcie.
12. V prípade, že kupujúci objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, predávajúci je oprávnený objednávku kupujúceho stornovať. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

#### **Čl. 4**

##### **Práva a povinnosti kupujúceho**

1. Kupujúci je povinný:
  - a) prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
  - b) zaplatiť predávajúcejmu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
  - c) nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho.
2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

#### **Čl. 5**

##### **Práva a povinnosti predávajúceho**

1. Predávajúci je povinný:
  - a) dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcejmu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
  - b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všeobecne záväzné právne predpisy SR,

- c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi.
2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
  3. Predávajúci má pred záväzným akceptovaním objednávky právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude kupujúci informovaný e-mailom.
  4. Predávajúci si vyhradzuje právo overiť totožnosť kupujúceho alebo osoby poverenej k odberu tovaru pri osobnom odbere tovaru, a to v prípadoch, keď je dodávka tovaru kupujúcim platená vopred kartou, prostredníctvom bankového prevodu alebo prostredníctvom faktúry so splatnosťou.

## **Čl. 6**

### **Dodacie a platobné podmienky**

1. Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov a vzorkovníkov predávajúceho umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
2. Objednaný tovar sa dodá na adresu uvedenú a potvrdenú v objednávacom formulári.
3. Tovar sa doručuje prostredníctvom prepravnej služby na kupujúcim zvolenú adresu alebo osobným odberom priamo u predávajúceho.
4. Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú udaním nesprávnej adresy kupujúceho.
5. Objednaný tovar odosielame najneskôr do 5 pracovných dní po prijatí platby za objednávku.
6. V prípade, že uvedenú lehotu nie je možné z technických príčin dodržať, bude o tom kupujúci bezodkladne informovaný. Ak predávajúci nespĺnil svoj záväzok dodať vec v dohodnutej lehote, kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
7. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim.
8. V prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy tovar neprevezme do 20 pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, záväznej akceptácii, vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky. Po uplynutí 20 pracovných dní odo dňa, kedy bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme pri prvom doručení a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady opätovného doručenia tovaru.
9. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.
10. Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v kúpnej zmluve.

11. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, tak je kupujúci povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať zápis o doručení a odovzdaní tovaru.
12. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predávajúcemu originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru a písomné splnomocnenie.
13. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve a skladné.
14. Predávajúci nezodpovedá za oneskorené dodanie tovaru zavinené doručovacou spoločnosťou, za oneskorené dodanie tovaru z dôvodu nesprávne uvedenej adresy prijímateľa kupujúcim pri vyplnení formulára pri objednávke tovaru, resp. registrácii užívateľa, za poškodenie zásielky doručovacou spoločnosťou, prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku nepredvídateľných prekážok, ktoré predávajúci nemohol ovplyvniť.
15. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v čl. 6 ods. 5 týchto VOP odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v zmysle čl. 10 ods. 15 týchto VOP.
16. **V každej zásielke je priložená faktúra** – daňový doklad, ktorá zároveň slúži ako dodací a záručný list, pokiaľ nie je k objednanému tovaru doložený osobitný záručný list výrobcu.

## Čl. 7 Kúpna cena

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len „kúpna cena“) na dobierku, alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, alebo v hotovosti pri osobnom odbere. Všetky ceny uvedené na internetovej stránke predávajúceho sú konečné.
2. Predávajúci sa kupujúcemu zaväzuje, že cena za tovar v čase jeho objednávky a dodania v rámci dohodnutej dodacej lehoty sa nezmení.
3. **V cene tovaru nie je zahrnutá cena dopravy a balného.** Náklady na dopravu a balné budú zaúčtované na konci objednávky.
4. Kupujúci uhradza kúpnu cenu, ktorá je uvedená na internetovej stránke predávajúceho v čase vykonania objednávky.
5. Individuálne zľavy kupujúcim sú predmetom osobitnej dohody.
6. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.
7. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.
8. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
9. Všetky prípadné akcie sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.

10. V prípade, že kúpna cena za vrátený alebo reklamovaný tovar a tovar, pri ktorom došlo k odstúpeniu od zmluvy, bude uhradená kupujúcim formou darčkových certifikátov, prípadne ich kombináciou s peňažným plnením, predajca vráti kúpnu cenu kupujúcemu rovnakou formou, ako bola uhradená kupujúcim. Hodnota vrátených darčkových certifikátov kupujúcemu však nesmie byť vyššia ako hodnota darčkových certifikátov zaplatená kupujúcim pri kúpe tovaru.
11. Ak by vrátenie darčkových certifikátov z objektívnych dôvodov nebolo možné, najmä preto, že predávajúci nemá k dispozícii darčkové certifikáty v potrebnej výške, predávajúci poskytne kupujúcemu peňažnú náhradu.
12. Platba Kúpnej ceny sa uskutočňuje v mene EUR.

## **Čl. 8**

### **Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

1. Tovar zostáva majetkom predávajúceho až do úplného zaplatenia kupujúcim.
2. Tovar sa považuje za dodaný prevzatím tovaru pri osobnom odbere alebo okamihom jeho odberu dopravnou spoločnosťou.
3. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

## **Čl. 9**

### **Osobné údaje a ich ochrana**

**Predávajúci prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernú a dôležitú spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Kupujúci súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle týchto pravidiel.**

## **Čl. 10**

### **Odstúpenie od kúpnej zmluvy, nemožnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy**

1. Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode.
2. Predávajúci je povinný o skutočnosti uvedenej v ods. 1 tohto článku okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe.
3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak kupujúci neprevzal tovar do 20 pracovných dní odo dňa, kedy bol kupujúci povinný tento tovar prevziať.
4. Kupujúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku (t. j. v tomto prípade uzavretie kúpnej zmluvy cez e-shop), a to do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

5. Kupujúci má právo v rámci lehoty uvedenej v ods. 4 tohto článku tovar rozbalíť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odkúšať však neznamená začať tovar používať a následne ho vrátiť predávajúcemu.
6. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, alebo ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
7. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.
8. Kupujúci môže u predávajúceho uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy zaslaného na adresu [eshop@tuke.sk](mailto:eshop@tuke.sk).
9. Odstúpenie od kúpnej zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy podľa prechádzajúceho odseku týchto VOP musí obsahovať údaje v ňom požadované, a to najmä:
  - a) presnú špecifikáciu tovaru,
  - a) dátum objednania a dodania tovaru,
  - b) meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov,
  - c) adresu spotrebiteľa/spotrebiteľov,
  - d) podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov,
  - e) spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu,
  - f) dátum.
10. Pri odstúpení kupujúceho od Kúpnej zmluvy je kupujúci povinný zaslať alebo odovzdať zakúpený tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení (ak slúži ako záručný list) a pod. späť Predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak kupujúci zašle alebo odovzdá zakúpený Tovar Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. Kupujúci je povinný zaslať Predávajúcemu tovar na adresu **Technická univerzita v Košiciach, iCUBE, Letná 1/9, 042 00 Košice-Sever**. Náklady na vrátenie zakúpeného Tvaru Predávajúcemu znáša kupujúci.
11. Platby budú kupujúcemu vrátené do 14 dní odo dňa, ako je zakúpený tovar doručený späť predávajúcemu alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie zakúpeného tovaru späť predávajúcemu. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
12. V prípade, ak bude Predávajúcemu pri odstúpení kupujúceho od Kúpnej zmluvy podľa tohto článku vrátený zakúpený Tovar v poškodenom stave v rozpore s bodom 19 tohto článku VOP, kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru. Predávajúci si v tomto prípade vyhradzuje právo vrátiť kupujúcemu Kúpnu cenu za zakúpený tovar zníženú o náhradu škody spôsobenú na objednanom tovare. Pohľadávka predávajúceho na náhradu škody voči kupujúcemu zanikne započítaním oproti pohľadávke kupujúceho voči predávajúcemu na vrátenie Kúpnej ceny za zakúpený tovar. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.
13. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil.

14. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
15. V prípade, ak kupujúci nesplní niektorú zo svojich vyššie uvedených povinností podľa týchto VOP, odstúpenie od zmluvy nie je platné a účinné a predávajúci nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby podľa VOP kupujúcemu a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť kupujúcemu.
16. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
  - predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
  - predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
  - poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
17. Pri vystavení dobropisu môže byť od kupujúceho vyžadovaný na nahliadnutie platný občiansky preukaz s cieľom ochrany vlastníckych práv kupujúceho a preukázania sa. Predložením občianskeho preukazu na nahliadnutie kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov v zmysle zák. č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov uvedených na občianskom preukaze, a to po dobu nahliadnutia naň.
18. Kupujúci je oprávnený stornovať objednávku bez udania dôvodu najneskôr do 12 hodín od jej odoslania, a to zaslaním e-mailu, resp. tel. kontaktom.
19. O prijatí storna zašleme predávajúci e-mail kupujúcemu. Po uplynutí 12-hodinovej doby začne predávajúci objednávku kupujúceho realizovať ako záväznú.
20. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, že nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote, tovar sa už nedodáva alebo nevyrába alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena zo strany dodávateľa (výrobcu) tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, bude predávajúci ihneď kontaktovať kupujúceho s cieľom dohody o ďalšom postupe. Ak kupujúci zaplatil preddavok, bude mu tento prevedený späť na účet alebo adresu do 14 pracovných dní. V prípade storna objednávky kontaktujte predajcu na čísle: +421 55 602 2684 prípadne na e-mail: [eshop@tuke.sk](mailto:eshop@tuke.sk)

## Čl. 11

### Alternatívne riešenie sporov

- Kupujúci (spotrebiteľ) je oprávnený obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu v prípade, že nebol spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.
- Ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúceho odseku odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci – spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- Podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej

činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## **Čl. 12**

### **Záverečné ustanovenia**

1. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok.
3. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.